



**Requerimento nº 228, de 2022.**

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA  
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM  
APROVADO  
Em 22 de Agosto de 2022  
Presidente  
Secretário  
2º Secretário

**“Solicita a empresa Expresso Fênix, informações sobre a frota de ônibus utilizada no transporte público do município, bem como sobre o processo adotado para emissão dos cartões de transporte e sobre o funcionamento do aplicativo de acompanhamento das linhas de ônibus de Itanhaém.”**

**Senhor Presidente,**

Requeiro à Mesa, ouvido o Plenário, seja expedido ofício ao Sr. (a) Gerente de Projetos e Processos da empresa Expresso Fênix<sup>1</sup> solicitando informações sobre a frota de ônibus utilizada no transporte público do município, bem como sobre o processo adotado para emissão dos cartões de transporte e sobre o funcionamento do aplicativo de acompanhamento das linhas de ônibus de Itanhaém.

Recebi denúncias de moradores que se queixaram da ineficiência do aplicativo disponibilizado para acompanhamento das linhas de ônibus, bem como sobre o descumprimento reiterado de horários por parte da frota de transporte público, além de se queixarem sobre os meios de recarga, emissão e utilização dos cartões de transporte.

Ante o exposto, requeiro a empresa Expresso Fênix que informe a essa Colenda Câmara Municipal:

<sup>1</sup> E-mail: [silvio.bonami@rapidofenix.com.br](mailto:silvio.bonami@rapidofenix.com.br)



# Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém

1. O aplicativo disponibilizado para acompanhamento das linhas de ônibus está funcionando? No período de teste, quais as ocorrências negativas e positivas do período?
2. Qual o número de itinerários atendidos pela empresa e qual o tamanho da frota colocada à disposição do transporte público de Itanhaém?
3. Qual o procedimento adotado pela empresa para emissão de cartão de transporte escolar e vale transporte ao trabalhador? Existe a possibilidade de transferência de valores de um cartão escolar para um vale transporte de trabalhador? Em caso negativo, qual procedimento deve ser adotado para devolução do valor pago pelo usuário do transporte?
4. Solicita o envio dos documentos dos veículos utilizados no transporte público do Município.

Sala "D. Idílio José Soares", 22 de agosto de 2022.

EDINALDO DOS SANTOS BARROS  
(Naldo Bodeguita)  
Vereador

CARLOS HENRIQUE S. GARZON  
(Henrique Garzon)  
Vereador

Wilson RH  
Vereador

ARLINDO DOS SANTOS MARTINS  
(Arlindo Martins)  
Vereador

FERNANDO DA S. X. DE MIRANDA  
(Prof. Fernando)  
Vereador

JOSÉ ROBERTO P. DO AMARAL  
(Zé Roberto da A.)  
Vereador